

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

Bu metin Tera Beykoz Gayrimenkul A.Ş. ve Maven Yapı Gayr. Dan. San. Ve Tic. Ltd. Şti ve/veya bağlı şirketleri, grup şirketleri ve iştirakleri tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 10. Maddesine istinaden inşaat ve gayrimenkul faaliyetleri kapsamında sunulan ürün ve hizmetleri alan müşterilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin **aydınlatma yükümlülüğünü** yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1-VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Tera Beykoz Gayrimenkul A.Ş., 0781082677100001, MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. İZ PLAZA NO: 9 İÇ KAPI NO: 10 SARIYER / İSTANBUL, 0531 695 94 84, info@teraorman.com.tr, sozinvdanismanlik@hs01.kep.tr ve Maven Yapı Gayr. Dan. San. Ve Tic. Ltd. Şti, 0613089466000014, Tahtakale Mah. Ispartakule Blv.No:2 İç Kapı No:44 Avcılar/İstanbul, +90 212 669 01 66, info@mvn.com.tr.

2-İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Kanun ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileriniz** (adınız, soyadınız, uyruk bilginiz gibi sizi tanımlayabilecek kimlik verileriniz),
- **İletişim Bilgileriniz** (cep telefonu numaranız, elektronik posta adresiniz, il ve ilçe bilgileriniz ile sair iletişim verileriniz),
- **Görsel işitsel kayıtlar** (satış ofislerimizdeki ses ve görüntü kayıtlarınız, görüntülü arama kayıtlarınız),
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz** (tercih ettiğiniz konut tipi, proje tercihleri, talep ve başvuru kayıtlarınız ile müşteri ilişkileri süreçlerinde elde edilen bilgiler),
- **Pazarlama Bilgileriniz** (projeden haberdar olma kaynağınız, kampanya ve tanıtım tercihleriniz ile ticari elektronik ileti izin bilgileriniz),
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz** (web sitesi gezinme bilgileri, IP adresi, parola, internet sitesi giriş/çıkış bilgileri, çerez kayıtları ve log kayıtları gibi bilgiler),
- **Diğer Veriler** (gayrimenkul talep ve ön tahsis formunda beyan ettiğiniz bilgiler, hesap ve IBAN bilgileriniz, anket, öneri, talep ve şikâyetleriniz kapsamında tarafımıza ilettiğiniz diğer kişisel verileriniz).

3-KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMA AMACI VE ALICI GRUPLARI

Kişisel verileriniz, sunduğumuz ürün ve hizmetlerden yararlanabilmeniz amacıyla, Kanun ve ilgili mevzuatta düzenlenen temel prensiplere uygun olarak, açık rızanıza ve/veya tabi

olduğumuz yasal mevzuat başta olmak üzere Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında öngörülen diğer hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

TERAORMAN Beykoz Projesi kapsamında sunulan hizmetler dikkate alındığında kişisel verileriniz;

- Pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Bilgi talep formları ve başvuruların değerlendirilmesi,
- Talep, öneri ve şikâyetlerin takibi ve sonuçlandırılması,
- Satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi,
- Müşteriye özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Ticari elektronik ileti onayı bulunan kişiler bakımından tercih, beğeni ve ihtiyaçların analiz edilmesi, kişiye özel tanıtım, kampanya, fırsat ve avantajların sunulması,
- Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla, Kanun'un ilgili diğer hükümlerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına ve genel ilkelere uygun olarak işlenmektedir.

4-KİŞİSEL VERİ TOPLANMANIN YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; tarafımıza ait internet siteleri, satış ofisleri, çağrı merkezi, sosyal medya hesapları, elektronik posta, kısa mesaj (SMS), bilgi talep formları, basılı formlar ve diğer fiziki veya elektronik iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Yukarıda belirtilen yöntemlerle elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Açık rızanızın bulunması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması nedeniyle sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verileriniz, TERAORMAN Beykoz Projesi kapsamında satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetilmesi, taleplerinizin değerlendirilmesi, kampanya ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, ticari elektronik ileti gönderim süreçlerinin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, Kanun kapsamında işlenmektedir.

5-ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitelerimizi ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("çerezler") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta Kanun olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Çerezleri nasıl kullandığımızı incelemek ve çerezleri nasıl kontrol edeceğinizi öğrenmek için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

6-İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMACI

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak; doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Açık rızanıza dayanılarak işlenen kişisel verileriniz ise açık rızanızı geri almadığınız süre boyunca muhafaza edilecek olup, dilediğiniz zaman açık rızanızı geri alma hakkına sahipsiniz.

Kişisel verileriniz; Şirketimizin faaliyetlerini ve iş süreçlerini sürdürebilmesi amacıyla, yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, hizmet alınan tedarikçilerimize, işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişilere, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, kanunen yetkili özel hukuk tüzel kişilerine ve Şirketimiz adına kişisel veri işleyen; veri depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, yazılım, bulut bilişim ve benzeri hizmetler) sağlayan hizmet tedarikçilerine, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartları çerçevesinde ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere aktarılabilecektir.

7-KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere iletebilirsiniz. İşbu aydınlatma haklarınıza ilişkin talepleriniz ücretsiz olarak karşılanacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

Başvuru formu ve şirket politikalarımız için <https://teraorman.com.tr> isimli web sitemizi ziyaret edebilirsiniz. MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. İZ PLAZA NO: 9 İÇ KAPI NO: 10 SARIYER / İSTANBUL, 0531 695 94 84, info@teraorman.com.tr, sozinvdanismanlik@hs01.kep.tr

Güncelleme tarihi:10.06.2026

Kişisel verilerimin işlenmesine yönelik **aydınlatma metnini okudum ve anladım.**

Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

AÇIK RIZA METNİ

Tera Beykoz Gayrimenkul A.Ş. ve Maven Yapı Gayr. Dan. San. Ve Tic. Ltd. Şti ve/veya bağlı şirketleri, grup şirketleri ve iştirakleri tarafından, inşaat ve gayrimenkul faaliyetlerinin inşaat ve gayrimenkul alanında ürün ve hizmetlerin tanıtımı, pazarlanması, reklam, kampanya ve promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla tarafıma ait kişisel verilerin işlenmesine, yine aynı amaçla destek aldığı iş ortakları, çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları, elektronik ileti altyapı hizmeti sunan kuruluşlar ve ilgili mevzuat kapsamında paylaşılması gereken diğer üçüncü kişiler ile paylaşılmasına, tarafıma özel fırsat ve tekliflerin sunulması, tercih ve ihtiyaçlarıma yönelik analiz çalışmalarının yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla işlenmesine açık rıza gösteriyorum.

Kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik açık rızanızın bulunması halinde kişisel verileriniz yukarıda ve aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir. Bu verileriniz Tera Beykoz Gayrimenkul A.Ş. ve Maven Yapı Gayr. Dan. San. Ve Tic. Ltd. Şti nezdinde işlenebilmekte, iştirakleri, paydaşı veya hissedarı olduğu şirketler ve grubun yurt içindeki ya da yurt dışındaki diğer şirketler veya ileride ortak olacağı şirketlere aktarılabilir. Açık rıza vermeniz halinde vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

İnşaat ve gayrimenkul faaliyetlerine ilişkin ürün ve hizmetlerinden yararlanmak/bu alandaki sözleşmelerinin kurulması amacıyla kişisel verilerim işlenmesine ve paylaşılmasına

Açık rıza veriyorum

Açık rıza vermiyorum

Ad/Soyad

İmza

Tarih